



Au 1^{er} janvier 2015
l'AFT-IFTIM Formation Continue
devient



DÉMÉNAGEMENT

AFTRAL accompagne vos projets de formation initiale et continue, tout au long de votre vie !

- + de services
- + de proximité
- + de résultats

WWW.AFTRAL.COM

ESPACE-CLIENT.AFTRAL.COM



SOMMAIRE

► Edito	2
► Le secteur du déménagement et l'emploi	3
► Des métiers riches en perspectives d'évolution	4
► Les formations...	4
► S'initier au CAP de déménageur	
- zoom sur le CAP déménageur sur Véhicules Utilitaires Légers (VUL)	5
- le point de vue d'un apprenti	6
- le point de vue d'un formateur	6
► Développer ses compétences : de l'aide déménageur au chef d'entreprise, une offre de formation diversifiée	7
► Connaître les dispositifs de formation	8
► Financer ses formations	9
► Des professionnels très impliqués, des partenariats actifs	10
quelques exemples d'actions	11
► A votre service : nos atouts, nos équipes, vos contacts en région !	12

UN SECTEUR AUX MULTIPLES FACETTES

Le secteur du déménagement regroupe quantité d'activités : déménagement de particuliers, national, international, transfert d'entreprises mais également services de garde-meubles, de self stockage et d'archivage... Un large champ d'interventions qui exige une **connaissance sans concession des obligations réglementaires : prévention des risques et respect des normes de sécurité, maîtrise des techniques de portage, d'emballage et de transport des marchandises...**

Un savoir-faire bien spécifique, qui ne peut s'acquérir qu'avec des professionnels, dans une optique de qualité de service et de relation client.

AFTRAL accompagnera vos projets de formation tout au long de votre vie.

Au 1^{er} janvier 2015, l'AFT-IFTIM Formation Continue devient AFTRAL, Apprendre et se Former en TRANsport et Logistique et couvre ainsi toutes les activités de formations initiales et continues. En effet, nos formations sont conçues pour permettre à chacun de **s'initier et de progresser dans les différents métiers du déménagement** : des opérateurs - aide déménageur, déménageur - en passant par les agents de maîtrise - contremaître jusqu'aux cadres - en charge des dossiers du personnel.

Dans ce document, apprentis, formateurs et professionnels du secteur ont apporté leurs témoignages afin d'éclairer vos choix d'orientation et vos projets de formation.

Nos équipes sont également à votre écoute sur le terrain (CFA, centres régionaux, référents déménagement) pour vous conseiller et accompagner votre évolution.

Philippe Boucherie
AFTRAL

Référent national pour les formations déménagement
philippeboucherie@aft-iftim.com

▶ UN SECTEUR PORTEUR POUR L'EMPLOI !

Le secteur du déménagement emploie environ **11 400 salariés en France** (dont 15 % de femmes), pour environ 1 300 entreprises*, dont 98 % de PME de moins de 50 salariés, et parmi elles 69 % de TPE de moins de 10 salariés.

Avec les nombreux départs en retraite, les entreprises anticipent et recherchent constamment du personnel qualifié et formé. **Chaque année, plus de 1 000 emplois sont proposés !**

Ces offres concernent des aides-déménageurs, des déménageurs professionnels et des chefs d'équipe, qu'ils soient conducteurs de véhicules utilitaires légers (permis B), de poids lourds (Permis C) ou super-lourds (Permis EC).

De nombreuses opportunités de carrières, donc, pour quiconque a bénéficié d'une formation.



Exercice pratique de manipulation du monte-meubles.



Conduite.



Garde meubles.



▶ DES MÉTIERS RICHES EN **PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION**

Les métiers du déménagement ne s'improvisent pas.

Ils nécessitent un **savoir-faire technique** pour les opérations de manutention (emballage / déballage, montage / démontage, chargement / déchargement) une expertise du mobilier, et la maîtrise de matériels spécifiques : monte-meubles, chariots élévateurs. Des qualités personnelles comme le sens du service, des

responsabilités, de la relation clientèle, l'organisation et l'initiative, le travail en équipe, la discrétion permettant des **perspectives d'évolutions intéressantes.**

Soucieuses de garantir aux clients des prestations de qualité, les entreprises recherchent du personnel qualifié, révélant de vraies aptitudes aux métiers du déménagement et disposant d'une formation adaptée.

Aide-déménageur, déménageur, conducteur déménageur...

LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

- Déménageur conducteur (après un CAP de déménageur ou un Titre Professionnel de Conducteur routier de marchandises)
- Chef d'équipe contremaître
- Conseiller en déménagement
- Technicien de dépôt garde-meubles ou en logistique d'entrepôt

ZOOM sur... Le métier de Chef d'équipe contremaître

Le chef d'équipe possède les notions de réglementation nécessaires pour établir les devis et les factures. Il élabore les plannings, gère et maîtrise les coûts et les inventaires des biens déménagés.

LE POINT DE VUE DE L'APPRENTI



Vincent BOYER témoigne...

Apprenti CAP déménageur sur VUL récompensé par l'AMEF¹ au concours général 2012.

Le CAP déménageur, un bon tremplin pour évoluer dans le métier !

« J'avais envie de bouger, de gagner ma vie, d'acquérir une expérience, sans couper les ponts avec l'école. J'ai préparé un CAP de déménageur sur Véhicule Utilitaire Léger (VUL) par l'apprentissage.

Cette formation très complète m'a permis de passer avec succès : le permis B, le permis EB et le CACES® de catégorie 3 relatif aux chariots élévateurs, nécessaire au déplacement des caisses en garde meubles.

Mon CAP déménageur en poche, j'ai eu envie d'aller plus loin, « de faire ma route »... dans ce secteur en préparant un Bac pro conduite routière. »

¹L'AMEF (Association Métiers Entreprises et Formations) valorise et récompense des projets d'alternance particulièrement innovants et réussis, tous secteurs d'activité confondus.

S'INITIER... AU CAP DE DÉMÉNAGEUR

PLÉBISCITÉ PAR LES **PROFESSIONNELS**,
APPRECIÉ PAR LES **APPRENTIS**,
LE **CAP SUR VUL** PERMET DE TROUVER
RAPIDEMENT UN EMPLOI.



Exercice pratique de chargement.

Possibilité de suivre cette formation sur 1 an au CFA du Tremblay sur Mauldre (voir contact au dos de ce document)

ZOOM sur... le CAP déménageur professionnel sur Véhicule Utilitaire Léger (VUL) en 2 ans

Le CAP Déménageur sur Véhicule Utilitaire Léger représente pour les entreprises un moyen efficace de recruter du personnel fiable et formé.

Il est, pour les jeunes de 16 à 25 ans, un véritable tremplin vers une profession qui ne cesse de se moderniser. Proposé en contrat d'apprentissage sur deux ans, le CAP Déménageur sur Véhicule Utilitaire Léger permet aux jeunes d'obtenir, dans le cadre d'une formation gratuite :

- Le permis B
- Le permis EB autorisant la conduite des véhicules de catégorie B attelés d'une remorque et/ou monte-meubles.
- L'attestation de formation à l'utilisation de monte-meubles.
- L'attestation de formation à l'utilisation d'un chariot élévateur (CACES® catégorie 3).
- La certification en Prévention des Risques liés à l'Activité Physique.
- La certification de Sauveteur Secouriste du Travail.

Le jeune est rémunéré, par l'entreprise, un pourcentage du SMIC en fonction de son âge.

Le CAP Déménageur sur Véhicule Utilitaire Léger est également une passerelle vers d'autres formations diplômantes (CAP, BAC PRO...).



Exercice pratique de montage/démontage de meuble.

LE POINT DE VUE DU FORMATEUR

Pascal Jones témoigne...

pascaljones@aft-iftim.com



A gauche, apprenti en exercice pratique de montage de meuble. A droite, Pascal Jones, Pilote AFTRAL de la formation CAP déménageur en Ile-de-france¹, au CFA Tremblay sur Mauldre (78)

...Doter nos apprentis des compétences techniques et pratiques dont la profession a besoin !

« Le CAP déménageur sur VUL est une formation en alternance rémunérée de 14 semaines par an en CFA sur 24 mois, le reste en entreprise. Les cours démarrent en octobre et se terminent en mai, saison où l'activité du déménagement bat son plein et donc propice au recrutement de nos apprentis. Durant leur formation, les jeunes apprennent toutes les facettes du métier, qu'il s'agisse du déménagement de particuliers ou du transfert d'entreprise.

Dans nos CFA, toutes les conditions sont réunies pour doter nos apprentis des compétences techniques et pratiques dont la profession a besoin ! »

¹Pour l' Ile-de-france, deux sites : le CFA du Tremblay (78) avec un pavillon « témoin » permettant de reconstituer toutes les facettes d'un déménagement de particuliers et celui de Rungis (94) avec un hall dédié au déménagement.

LE POINT DE VUE D'UN APPRENTI en INTERNAT

Yanice Bouguessa témoigne...



Apprenti 1^{ère} année CAP déménageur sur VUL au CFA de Villette d'Anthon (Lyon)

...En internat, on a la possibilité de loger sur place... c'est pratique quand on habite loin !

« Le CAP déménageur sur VUL est une formation très concrète. J'apprécie cet enseignement par l'apprentissage animé de supports illustrés, d'exercices pratiques. Une fois en entreprise, j'adapte directement ce que j'ai appris au CFA, en utilisant les techniques les plus spécifiques à l'activité de l'entreprise. On retient plus facilement ce que l'on apprend. Ici, on a la possibilité de loger sur place, il y a une grande capacité d'hébergement. C'est pratique quand on habite loin. En plus c'est sympa, on se retrouve entre jeunes pour échanger, pour apprendre mais aussi pour se détendre grâce aux animations organisées par le CFA pour les internes, c'est vraiment bien ! »

Christel Thoreau témoigne...

christelthoreau@aft-iftim.com



Directrice AFTRAL au CFA TL Rhône-Alpes

MONTAGE D' ACTIONS EN FAVEUR DE L'EMPLOI EN COLLABORATION AVEC LES MISSIONS LOCALES, PÔLES EMPLOI, PROFESSIONNELS DU DÉMÉNAGEMENT

La clé du succès de l'apprentissage...

des infrastructures adaptées, des professionnels impliqués !

« L'apprentissage en Rhône-Alpes rayonne sur tout le territoire et dispose d'atouts majeurs... une filière : du CAP à BAC + 3 pour accompagner l'évolution des formations et du niveau des jeunes...

Le tout est consolidé par une dynamique d'ensemble : montage d'actions avec les missions locales, pôles emploi, implication des professionnels du déménagement, assurant ainsi une parfaite adéquation entre les contenus des formations et les besoins du secteur, véritable sésame pour l'emploi. »

POUR PRÉPARER LE CAP DÉMÉNAGEUR SUR VÉHICULE UTILITAIRE LÉGER : 3 SITES DE FORMATION EN FRANCE



CFA de Rungis
11, place d'Aquitaine
94152 Rungis cedex
Contact : Isabel Rodriguez
Tél : 01 49 78 21 34
isabelrodriguez@aft-iftim.com



CFA de Villette d'Anthon
Rue des Saphirs
38280 Villette d'Anthon
Contact : Sébastien Pras
Tél : 04 72 02 58 45
sebastienpras@aft-iftim.com
Possibilité d'internat



CFA du Tremblay sur Mauldre
43, rue du Général de Gaulle
78490 Le Tremblay sur Mauldre
Contact : Agnès Floch
Tél : 01 34 94 27 89
agnesfloch@aft-iftim.com
Possibilité d'internat



DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

OU CELLES DE SES SALARIÉS DANS LES ACTIVITÉS DU DÉMÉNAGEMENT

Notre offre de formation est **souple, évolutive** afin de **répondre de manière très pointue aux demandes de nos clients.**

Nous formons ainsi tous les profils des aides-déménageurs aux chefs d'équipes, sur différentes thématiques de formation :

Ces formations peuvent être réalisées dans nos centres de formations ou en entreprise, **quel que soit le dispositif de formation** : VAE, POE, Compte Personnel de Formation, apprentissage etc.

Des modules de formation peuvent également être proposés pour répondre à des demandes bien spécifiques telles que : le Rôle commercial du déménageur, l'Eco Conduite, la gestion d'un chantier de déménagement, etc.

OPÉRATEURS

- Initiation des aides- déménageurs
- Déménageur
- Ouvriers déménageurs
- Déménageur professionnel
- Déménageur : emballage
- Déménagement : protection maritime
- Déménagement : portage
- Sécurité dans l'utilisation et la manutention du monte-meubles avec habilitation électrique
- Perfectionnement dans l'utilisation du monte-meuble
- Prévention des risques dans les activités du déménagement

AGENTS DE MAÎTRISE

- Contremaître / coordinateur de déménagement - transfert
- Responsable de garde-meubles
- Chef d'équipe en entreprise de déménagement national
- Chef d'équipe en entreprise de déménagement international
- Chef d'équipe en entreprise de déménagement - transfert

CADRES

- Déménagement : perfectionnement paie & allègements de charges sociales patronales et salariales
- Initiation à la convention collective transports spécificités déménagement



Une offre de formation diversifiée dédiée au secteur du Déménagement.

Pour répondre à vos demandes spécifiques, voir notre réseau de référents Déménagement au dos de cette plaquette.



CONNAITRE LES DISPOSITIFS

DE **FORMATION**, PUBLICS :
JEUNES, DEMANDEURS D'EMPLOI, SALARIÉS...

Contrat de professionnalisation

Public : jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus, demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus.

Objectif : acquérir une qualification professionnelle, favoriser leur insertion ou réinsertion professionnelle.

Contrat d'apprentissage

Public : jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus.

Objectif : préparer un diplôme, acquérir une qualification professionnelle ou technologique, associer une formation dans l'entreprise et un enseignement dispensé dans un Centre de Formation d'apprentis (C.F.A).



Salle de cours

BON À SAVOIR

Création du Compte Personnel de Formation (CPF) dès le 1^{er} janvier 2015

La loi supprime le DIF et le remplace par le CPF.

Chaque personne dispose d'un compte personnel de formation dès son entrée sur le marché du travail et jusqu'à son départ. Ce compte, comptabilisé en heures de formation, a pour objectif de permettre à toute personne de suivre une formation qualifiante ou diplômante.

Bénéficiaire : personne engagée dans la vie active, indépendamment de son statut : salarié, demandeur d'emploi.

LE POINT DE VUE DU FORMATEUR CONSULTANT

Kévin Glévarec témoigne...

Formateur Consultant AFTRAL en Déménagement
kevinglevarec@aft-iftim.com



Maison «témoin» aménagée au CFA pour les exercices pratiques de déménagement de meubles.

La formation, un outil précieux pour accompagner les projets professionnels !

« Retrouver un emploi, progresser dans l'entreprise... la formation professionnelle est un outil précieux pour celles et ceux qui veulent aller au bout de leur projets professionnels et personnels.

Nous les accompagnons au travers de différents dispositifs : POE, VAE, Actions de formations courtes.

POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi) individuelle ou collective permet de faire bénéficier les demandeurs d'emplois d'une formation sur 4 à 5 semaines pour occuper un emploi de conducteur ou de déménageur correspondant à des besoins identifiés par les professionnels de la région. C'est un bon tremplin d'évolution valorisant et qualifiant.

VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) : nous avons proposé en Midi Pyrénées de valoriser du personnel déjà en poste à travers ce dispositif de VAE pour faire reconnaître officiellement leurs compétences vis-à-vis de leurs clients afin qu'ils obtiennent un CAP de déménageur.

ACTIONS COURTES, d'une durée de un à trois jours, ces formations s'adressent aux salariés d'entreprises et peuvent être réalisées en centre de formation, sachant que 90 % de ces formations se déroulent en intra pour « coller » aux pratiques de l'entreprise sur des thèmes tels que : la prévention des risques, le portage, l'utilisation du monte-meubles, l'emballage, la gestion des litiges, avec actions correctives ».





FINANCER SES FORMATIONS

GRÂCE AU TRAVAIL D'ÉQUIPE ENTRE L'OPCA TRANSPORT ET SERVICES, L'AFTRAL

LE POINT DE VUE DE L'OPCA

Christophe Passerieux, contact national à l'OPCA Transport et Services pour le financement de formations en transport routier de marchandises



Pour Christophe Passerieux, le travail d'équipe entre l'OPCA Transport et Services*, l'AFTRAL et la CSD (Chambre Syndicale du Déménagement) est fondamental. Un dossier bien monté, depuis le besoin de formation jusqu'à l'obtention du diplôme, en passant par son financement, permet aux entreprises de développer au mieux les compétences de leur personnel, dans les meilleures conditions possibles. Pour se garantir d'avoir bien répondu aux attentes des demandeurs, l'OPCA Transport et Services mène par ailleurs une enquête de satisfaction.

« Il s'agit également de se préparer aux changements de dispositif tel que celui du DIF qui va être remplacé par le CFP (Compte Personnel de Formation), en recueillant les témoignages des personnes concernées. »



DES PROFESSIONNELS TRÈS IMPLIQUÉS, DES PARTENARIATS ACTIFS



ZOOM sur... SUR LE DISPOSITIF POEC

Action collective pour l'emploi !

Mise en place du dispositif POEC à Valence en partenariat avec les entreprises du déménagement.



Gregory Baju témoigne...
Réfèrent Déménagement AFTRAL Rhône Alpes
gregorybaju@aft-iftim.com

« ... Après le constat sur Valence d'une pénurie de main d'œuvre en déménageurs et chefs d'équipe, nous avons réuni les professionnels de la région pour construire ensemble un programme de formation adapté à leurs besoins, complété d'un retroplanning de mise en œuvre dans le cadre d'une POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective).

Pour l'aide au recrutement des candidats : recherche, pré-sélection, convocation des candidats, nous avons fait appel à nos différents partenaires.

Nous avons ensuite organisé un job dating afin que les candidats rencontrent les chefs d'entreprises. Le bilan sur l'intérêt d'une telle opération est très positif tant du point de vue des formateurs qui préparent les candidats afin qu'ils soient opérationnels dans les entreprises durant la haute saison : de juin à décembre ; que du point de vue des entreprises qui ont ainsi pu recruter les personnels qui leur étaient nécessaires, soit dans le cadre de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation TP Porteur, voire de CDI, ou de CDD ».

* L'OPCA Transport et Services informe et oriente les entreprises et leurs salariés pour faciliter l'accès aux formations et aux métiers des branches.



QUELQUES **EXEMPLES D' ACTIONS** EN PARTENARIAT AVEC LA CHAMBRE **SYNDICALE** DU DÉMÉNAGEMENT

... Le **CAP** déménageur sur Véhicules Utilitaires Légers

LE POINT DE VUE DE LA CHAMBRE SYNDICALE DU DEMENAGEMENT



Yannick Collen témoigne...

Président de la Chambre Syndicale du Déménagement



«... pour les jeunes motivés, le secteur du déménagement offre des **opportunités de carrière**. Les entreprises recherchent des conducteurs déménageurs. En préparant le **CAP déménageur sur Véhicules Utilitaires Légers**, les jeunes passent leur permis véhicules légers, enchainent bien souvent leur permis lourd puis super lourd et peuvent évoluer vers les métiers de chef d'équipe, de responsable de garde meubles

ou encore chef d'exploitation... ou se **spécialiser** selon l'activité de l'entreprise de déménagement: l'emballage maritime ou d'objets d'art... Il est toujours possible de se former à ces spécialisations via **AFTRAL**. Le secteur est très **diversifié** et offre des perspectives d'évolution en fonction des capacités, de la volonté de chacun et des connaissances acquises sur le terrain».

... Le rôle de la commission « **formation** »



www.csdeménagement.fr



Olivier Vermorel
témoigne...

Vice-président de la Chambre Syndicale du Déménagement et président Ile-de-France

À l'occasion de la mise en place d'une **commission « Formation »** au sein de la Chambre Syndicale du Déménagement, Olivier Vermorel a décidé d'interroger ses adhérents sur leurs besoins en la matière. Les intéressés ont en grande partie demandé à ce que les sessions soient délocalisées pour **être plus proches de leur domicile**. Qu'à cela ne tienne, AFTRAL répond à la demande et envoie des formateurs là où la demande l'exige. Soucieux de répondre à toutes les attentes de la profession, la **CSD** et l'**AFTRAL** travaillent main dans la main pour **attirer les jeunes et les moins jeunes sur ces métiers** qui proposent un certain nombre de qualifications (CAP déménageur sur Véhicules Utilitaires Légers dont l'obtention pourra se faire bientôt en un an sous certaines conditions, CAP conduite routière, attestation monte-meubles, CACES® Cariste catégorie 3, formation gestes et postures, habilitation électrique...).

Un « **clip-métier** » a été produit pour être présenté sur les salons et forums emploi.



« Nous avons besoin d'apprentis pour nos métiers et la communication est un élément important qu'AFTRAL nous aide à développer, en plus des formations assurées ».



... LA **VALORISATION** ET LA **PROMOTION** DES MÉTIERS DU DÉMÉNAGEMENT

Déménager, c'est un métier

Les métiers du déménagement ne s'improvisent pas.

Ils demandent des qualités personnelles et des compétences techniques qui s'apprennent !

Découvrez le clip de présentation sur :



<http://www.choisis-ton-avenir.com/metiers/demenagement>



NOS ATOUTS

Des formations conçues en concertation avec la profession

- Les relations de proximité avec les instances professionnelles du secteur permettent une adéquation des programmes de formation aux besoins des entreprises.

Des formateurs expérimentés facilitant le transfert des connaissances

- Nos formateurs sont tous issus de la profession et leur expérience est complétée par un stage de 5 semaines au sein de notre institut pédagogique.

Des infrastructures dédiées aux exercices pratiques de déménagement

- Nos centres de formation disposent de halls d'entraînement reproduisant diverses configurations : manutention en milieu contraint (passage par fenêtre, escalier droit ou en colimaçon, couloir...) ou d'objets lourds et imposants (coffre-fort, armoire, piano...).
- Solutions de logement proposées aux apprentis pendant leur période en CFA, facilitant ainsi l'accès à ces formations.

Une souplesse d'intervention, une disponibilité des équipes

- Nos formations aux différents métiers du déménagement, permettent à la fois de former un déménageur avant la saison, et de lui faire obtenir les permis B, EB, C, EC.

**Une équipe de référents déménagement,
toujours à votre service.**

